

Dream Retreats

Algemene Voorwaarden & Deelnamevoorwaarden

Versie 1.0 – juli 2026

Welkom

Wat fijn dat je hebt gekozen voor een retreat van Dream Retreats.

Wij geloven dat echte groei ontstaat vanuit veiligheid, verbinding, rust en vertrouwen. Daarom vinden wij het belangrijk dat vooraf voor iedereen duidelijk is wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou verwachten.

Door je in te schrijven voor een retreat van Dream Retreats ga je akkoord met onderstaande algemene voorwaarden en deelnamevoorwaarden.

Artikel 1 – Organisatie

Dream Retreats is een handelsnaam van Looks4all, gevestigd te Wijchen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **09177250**.

Onder **Dream Retreats** wordt verstaan: de organisator van het retreat en alle begeleiders die namens **Dream Retreats** werkzaam zijn.

Deelnemer

Iedere persoon die zich heeft ingeschreven voor een retreat van Dream Retreats.

Retreat

Alle eendaagse en meerdaagse programma's georganiseerd door Dream Retreats.

Artikel 2 – Inschrijving en overeenkomst

De inschrijving is definitief zodra de deelnemer zich heeft aangemeld en de betaling is voldaan.

Na inschrijving ontvangt de deelnemer een bevestiging per e-mail.

Door de inschrijving verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Artikel 3 – Betaling

De deelnameprijs staat vermeld op de website of in de vooraf verstrekte informatie.

De deelname aan het retreat is definitief nadat de volledige betaling door Dream Retreats is ontvangen.

Indien betaling in termijnen is afgesproken, dienen alle termijnen uiterlijk op de overeengekomen vervaldatum te zijn voldaan.

Wanneer een betaling niet tijdig wordt voldaan, behoudt Dream Retreats zich het recht voor de reservering te laten vervallen. Eventueel reeds betaalde bedragen worden in dat geval behandeld volgens de annuleringsvoorwaarden zoals beschreven in artikel 4.

Artikel 4 – Annulering door de deelnemer

Na inschrijving is de deelname definitief.

Omdat Dream Retreats vooraf verplichtingen aangaat voor onder andere locatie, begeleiding, catering en organisatie, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Bij annulering tot **120 dagen voor aanvang van het retreat** ontvangt de deelnemer **75% van het betaalde deelnamebedrag retour**.
- Bij annulering tussen **120 en 90 dagen voor aanvang** ontvangt de deelnemer **50% retour**.
- Bij annulering tussen **90 en 30 dagen voor aanvang** ontvangt de deelnemer **25% retour**.
- Bij annulering binnen **30 dagen voor aanvang** is restitutie niet meer mogelijk.

Wanneer een deelnemer onverwacht verhinderd is, mag de plaats – in overleg met Dream Retreats – worden overgenomen door iemand anders.

Eventuele kosten die hiermee samenhangen zijn voor rekening van de deelnemer.

Ook bij ziekte, een ongeval of andere persoonlijke omstandigheden blijven bovenstaande annuleringsvoorwaarden van toepassing. Wij adviseren iedere deelnemer daarom een passende annuleringsverzekering af te sluiten.

Artikel 5 – Annulering door Dream Retreats

Dream Retreats doet er alles aan om het retreat zoals gepland door te laten gaan.

Wanneer een begeleider door ziekte uitvalt, behoudt Dream Retreats zich het recht voor een gelijkwaardige vervangende begeleider in te zetten.

In uitzonderlijke situaties, waaronder:

- ziekte van een begeleider;
- overmacht;
- calamiteiten;
- extreme weersomstandigheden;

- of een onvoldoende aantal deelnemers, kan Dream Retreats besluiten het retreat te verplaatsen of te annuleren.
-

Wanneer dit gebeurt, ontvangen deelnemers hiervan zo spoedig mogelijk bericht.

Bij annulering door Dream Retreats wordt het reeds betaalde deelnamebedrag volledig terugbetaald of – indien gewenst – kosteloos overgezet naar een volgende editie.

Dream Retreats is niet aansprakelijk voor reeds gemaakte reis-, verblijf-, annulerings- of andere bijkomende kosten.

Artikel 6 – Minimum aantal deelnemers

Dream Retreats behoudt zich het recht voor een retreat te annuleren wanneer het minimum aantal deelnemers niet is bereikt.

In dat geval ontvangt de deelnemer het volledige betaalde bedrag terug of kan kosteloos worden deelgenomen aan een volgende editie.

Artikel 7 – Deelname en eigen verantwoordelijkheid

Deelname aan een retreat van Dream Retreats vindt plaats op eigen verantwoordelijkheid.

Iedere deelnemer blijft gedurende het gehele retreat verantwoordelijk voor het eigen fysieke, mentale en emotionele welzijn. De deelnemer voelt zich vrij om op ieder moment een oefening over te slaan, te pauzeren of de deelname aan een onderdeel te stoppen wanneer dit beter voelt.

De begeleiders denken hierin graag mee en respecteren de grenzen van de deelnemer.

Het overslaan of voortijdig beëindigen van een activiteit geeft geen recht op gehele of gedeeltelijke restitutie van het deelnamebedrag.

Artikel 8 – Medische en psychische bijzonderheden

De deelnemer is verantwoordelijk voor het vooraf volledig en naar waarheid melden van medische, lichamelijke of psychische bijzonderheden die van belang kunnen zijn voor een veilige deelname.

Hieronder vallen onder andere:

- zwangerschap;
- hart- en vaatziekten;
- epilepsie;
- hoge of zeer lage bloeddruk;
- recente operaties of lichamelijk letsel;
- lichamelijke beperkingen;
- ernstige psychische klachten;
- het gebruik van medicatie;

- andere omstandigheden die invloed kunnen hebben op deelname aan ademwerk, lichaamsgerichte oefeningen, systemisch werk, meditatie of andere onderdelen van het retreat.

Bij twijfel wordt de deelnemer geadviseerd vooraf contact op te nemen met een arts, behandelaar of specialist.

Door deelname verklaart de deelnemer alle relevante informatie naar waarheid te hebben verstrekt. Wanneer belangrijke informatie niet of onvolledig is doorgegeven, kan Dream Retreats de veiligheid en geschiktheid van deelname niet volledig beoordelen.

Intakeformulieren en medische of psychische informatie worden vertrouwelijk behandeld.

Artikel 9 – Geschiktheid voor deelname

Dream Retreats behoudt zich het recht voor deelname voorafgaand aan of tijdens het retreat te weigeren of te beëindigen wanneer deelname naar het oordeel van de organisatie onvoldoende verantwoord is voor de deelnemer, de begeleiders of de groep.

Wanneer Dream Retreats vooraf twijfelt over de geschiktheid van deelname, kan de deelnemer worden gevraagd om aanvullende informatie of om overleg te voeren met een arts of behandelaar.

Wanneer deelname vooraf door Dream Retreats wordt geweigerd vanwege medische of psychische geschiktheid, zoeken Dream Retreats en de deelnemer samen naar een passende oplossing. Wanneer deelname tijdens het retreat wordt beëindigd doordat relevante informatie vooraf niet of onvolledig is verstrekt, bestaat geen recht op restitutie.

Artikel 10 – Contra-indicaties

De activiteiten tijdens een retreat kunnen lichamelijke, mentale en emotionele processen in beweging brengen. Deelname aan bepaalde onderdelen, waaronder intensief ademwerk, kan daarom minder passend of onverantwoord zijn bij bepaalde medische of psychische omstandigheden.

Deelname is mogelijk minder geschikt bij onder andere:

- een psychose of psychotische klachten;
- ernstige depressieve klachten;
- suïcidaliteit;
- actieve verslavingsproblematiek;
- ernstige of instabiele traumaklachten;
- recent hartfalen, een recent hartinfarct of andere ernstige hartproblemen;
- ernstige epilepsie;
- een recent uitgevoerde operatie;
- zwangerschap, afhankelijk van de aangeboden activiteit;
- andere medische of psychische omstandigheden waarbij intensief ademwerk of lichaamsgericht werk wordt afgeraden.

Het bestaan van een van deze omstandigheden betekent niet automatisch dat deelname aan het volledige retreat onmogelijk is. Dream Retreats beoordeelt samen met de deelnemer welke onderdelen verantwoord en passend zijn.

Dream Retreats kan vragen om toestemming of advies van een behandelend arts of specialist voordat deelname wordt bevestigd.

Artikel 11 – Fysieke en innerlijke processen

Tijdens het retreat kunnen activiteiten plaatsvinden die gericht zijn op ontspanning, persoonlijke ontwikkeling, lichaamsbewustzijn, ademwerk, energetisch werk, meditatie, systemisch werk, transformatiewerk en bewustwording.

Deze activiteiten kunnen lichamelijke, mentale of emotionele reacties oproepen. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het aangeven en bewaken van de eigen grenzen.

Dream Retreats biedt begeleiding op het gebied van persoonlijke ontwikkeling en bewustwording. De retreats zijn geen medische behandeling, psychotherapie, psychiatrische behandeling of vervanging van professionele zorg.

Bij medische of psychische klachten adviseren wij de deelnemer contact op te nemen met een arts, psycholoog, psychotherapeut of andere passende behandelaar.

Artikel 12 – Alcohol, drugs en medicatie

Deelname aan het retreat is uitsluitend mogelijk zonder invloed van alcohol, recreatieve drugs of andere bewustzijnsverruimende middelen.

Voorgeschreven medicatie vormt hierop een uitzondering. De deelnemer is verantwoordelijk voor correct gebruik en voor het vooraf melden van medicatie wanneer deze van invloed kan zijn op een veilige deelname.

Wanneer een deelnemer onder invloed is of wanneer de veiligheid van de deelnemer, de begeleiders of de groep in gevaar komt, behoudt Dream Retreats zich het recht voor de deelnemer van een activiteit of van verdere deelname aan het retreat uit te sluiten.

In dat geval bestaat geen recht op restitutie.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

Deelname aan het retreat en aan de aangeboden activiteiten vindt plaats op eigen verantwoordelijkheid.

Dream Retreats en de begeleiders zijn, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van:

- het niet of onvolledig verstrekken van relevante medische of psychische informatie;
- het niet opvolgen van aanwijzingen van begeleiders;
- het overschrijden van de eigen grenzen door de deelnemer;
- verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen;
- lichamelijke, mentale of emotionele reacties die verband houden met deelname aan activiteiten.

Dream Retreats is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste inkomsten of andere bijkomende schade.

Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Dream Retreats.

De deelnemer is aansprakelijk voor schade aan de accommodatie, inventaris of eigendommen van Dream Retreats of derden wanneer deze schade ontstaat door opzettelijk of nalatig handelen van de deelnemer. De kosten voor herstel of vervanging kunnen op de deelnemer worden verhaald.

Artikel 14 – Verzekeringen

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten en behouden van passende verzekeringen, waaronder een geldige zorgverzekering en, wanneer van toepassing, een reisverzekering en annuleringsverzekering.

Kosten die niet door een verzekering worden vergoed, blijven voor rekening van de deelnemer.

Artikel 15 – Overnachting en verblijf

De deelnemer verblijft tijdens het retreat op een gedeelde kamer, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

Dream Retreats houdt waar mogelijk rekening met persoonlijke voorkeuren bij de kamerindeling. Aan uitgesproken voorkeuren kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij hierover vooraf schriftelijke afspraken zijn gemaakt.

De deelnemer gaat zorgvuldig en respectvol om met de accommodatie, de inventaris en de omgeving.

Artikel 16 – Voeding, allergieën en dieetwensen

Dream Retreats houdt graag rekening met medisch noodzakelijke allergieën en intoleranties, mits deze tijdig, uiterlijk 30 dagen voorafgaand aan het retreat, aan ons worden doorgegeven. Vanwege de groepsgrootte en de gezamenlijke bereiding van de maaltijden kunnen wij helaas geen rekening houden met persoonlijke voorkeuren, specifieke dieetwensen of voedingsvoorkeuren.

Hoewel Dream Retreats en de accommodatie hier zorgvuldig mee omgaan, kan kruisbesmetting of de aanwezigheid van sporen van allergenen nooit volledig worden uitgesloten.

De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of de aangeboden voeding passend en veilig is. Bij ernstige allergieën neemt de deelnemer vooraf contact op met Dream Retreats om te bespreken wat verantwoord en haalbaar is.

Artikel 17 – Respectvolle omgang

Wij vinden het belangrijk dat iedere deelnemer zich welkom, veilig en gezien voelt.

Van iedere deelnemer verwachten wij een respectvolle omgang met:

- mededeelnemers;
- begeleiders;
- medewerkers van de accommodatie;
- de accommodatie en inventaris;
- de omgeving.

Wanneer het gedrag van een deelnemer de veiligheid, rust, privacy of groepsdynamiek ernstig verstoort, behoudt Dream Retreats zich het recht voor deze deelnemer uit te sluiten van een activiteit of van verdere deelname aan het retreat. In dat geval bestaat geen recht op restitutie.

Artikel 18 – Vertrouwelijkheid

Tijdens een retreat kunnen persoonlijke ervaringen, emoties en verhalen worden gedeeld.

Dream Retreats en haar begeleiders behandelen de informatie die binnen de groep wordt gedeeld met respect en vertrouwelijkheid, tenzij er sprake is van een wettelijke verplichting om informatie te delen.

Van iedere deelnemer wordt verwacht dat persoonlijke verhalen, ervaringen en informatie van andere deelnemers niet buiten de groep worden gedeeld.

Het is niet toegestaan om zonder toestemming beeld- of geluidsopnamen te maken van persoonlijke gesprekken, oefeningen of groepsmomenten.

Zo creëren we samen een omgeving waarin iedereen zichzelf mag zijn.

Artikel 19 – Foto- en videomateriaal

Tijdens het retreat kunnen foto's en korte video's worden gemaakt voor sfeerimpressies en promotionele doeleinden.

Dream Retreats gaat hier zorgvuldig en respectvol mee om.

Wanneer een deelnemer vooraf of tijdens het retreat aangeeft niet herkenbaar in beeld te willen komen, respecteren wij dit. Herkenbaar beeldmateriaal van deze deelnemer wordt niet voor promotionele doeleinden gepubliceerd.

Voor het maken of delen van beeldmateriaal tijdens persoonlijke, emotionele of kwetsbare onderdelen wordt altijd vooraf toestemming gevraagd.

Artikel 20 – Programmawijzigingen

Dream Retreats behoudt zich het recht voor het programma, de planning, onderdelen van de locatie of de inzet van begeleiders aan te passen wanneer omstandigheden daarom vragen.

Wanneer een begeleider door ziekte of andere omstandigheden uitvalt, mag Dream Retreats een passende vervangende begeleider inzetten.

Wij streven ernaar wijzigingen tot een minimum te beperken en de kwaliteit en intentie van het retreat te behouden.

Programmawijzigingen die geen wezenlijke verandering van het retreat opleveren, geven geen recht op restitutie.

Artikel 21 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: een omstandigheid buiten de redelijke invloed van Dream Retreats waardoor het retreat geheel of gedeeltelijk niet kan doorgaan zoals gepland.

Hieronder vallen onder andere:

- brand;
- natuurrampen;
- extreme weersomstandigheden;
- epidemieën of pandemieën;
- overheidsmaatregelen;
- oorlog, terrorisme of maatschappelijke onrust;
- stakingen;
- uitval van nutsvoorzieningen;
- ernstige ziekte of uitval van meerdere begeleiders;
- onbereikbaarheid of onverwachte sluiting van de accommodatie;
- andere onvoorziene omstandigheden waarop Dream Retreats geen redelijke invloed heeft.

Bij overmacht mag Dream Retreats het programma aanpassen, het retreat verplaatsen, een andere accommodatie aanbieden of het retreat annuleren.

Dream Retreats informeert de deelnemers hierover zo spoedig mogelijk en zoekt naar een passende oplossing.

Wanneer het retreat volledig wordt geannuleerd, wordt het reeds betaalde deelnamebedrag terugbetaald of, wanneer de deelnemer daarvoor kiest, overgezet naar een volgende editie.

Dream Retreats is niet aansprakelijk voor reis-, verblijf-, verzekerings-, annulerings- of andere bijkomende kosten van de deelnemer.

Artikel 22 – Privacy en persoonsgegevens

Dream Retreats verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de organisatie en uitvoering van het retreat, de communicatie met deelnemers, de financiële administratie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Persoonsgegevens, intakeformulieren en informatie over medische of psychische bijzonderheden worden vertrouwelijk en zorgvuldig behandeld.

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het retreat, wanneer de deelnemer daarvoor toestemming heeft gegeven of wanneer Dream Retreats hiertoe wettelijk verplicht is.

Meer informatie over de verwerking, beveiliging en bewaring van persoonsgegevens staat in de privacyverklaring van Dream Retreats, die te vinden is op de website.

Artikel 23 – Intellectueel eigendom

Alle door Dream Retreats verstrekte materialen, oefeningen, werkvormen, teksten, afbeeldingen, audio-opnamen, video-opnamen en overige inhoud blijven eigendom van Dream Retreats of van de oorspronkelijke rechthebbende.

Het is niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden, publiceren, opnemen, door te verkopen of commercieel te gebruiken.

Materialen zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik door de deelnemer.

Artikel 24 – Klachten

Wanneer een deelnemer een klacht heeft over het retreat, de begeleiding of de organisatie, vragen wij de deelnemer eerst contact op te nemen met Dream Retreats.

De klacht kan schriftelijk worden ingediend via info@dreamretreats.nl en bevat een duidelijke omschrijving van de klacht en, waar mogelijk, de gewenste oplossing.

Dream Retreats bevestigt de ontvangst van de klacht en spant zich in om deze zorgvuldig en binnen een redelijke termijn te behandelen.

Wij zoeken graag samen naar een passende oplossing.

Artikel 25 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met Dream Retreats is Nederlands recht van toepassing.

Partijen spannen zich eerst in om een verschil van mening of geschil in onderling overleg op te lossen.

Wanneer dit niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter in Nederland.

Contactgegevens

Dream Retreats

Een handelsnaam van Looks4all

Gevestigd te Wijchen

KvK-nummer: 09177250

E-mailadres: info@dreamretreats.nl

Website: www.dreamretreats.nl

Tot slot

Wij kijken ernaar uit je te mogen verwelkomen.

Samen creëren we een omgeving waarin rust, verbinding, veiligheid en thuiskomen bij jezelf centraal staan.